

Q なぜこのようなアンケートが送られてくるのですか？

A 国際的な課題であるマネー・ローンダリングやテロ資金供与防止に向けた取組みの一環として、金融機関ではお客さまに関する情報やお取引の目的等の確認を行っています。お客さまに安心、安全にお取引を続けていただくため、過去にお届けいただいたお客さまの情報を、定期的に確認させていただいております。

Q インターネットから回答できない場合は、どのようにすれば良いですか？

A 紙のアンケートを封書にて再送するよう手続きを行いますので、下記の名古屋銀行お客さまアンケート窓口にご連絡ください。

Q アンケートは全員に送っているのですか？

A 名古屋銀行をご利用いただいておりますお客さまへお送りしています。
多くのお客さまに順次ご案内しているため、アンケートを受け取る時期が異なる場合があります。

Q 口座開設時に届け出た内容から変更はありませんが回答しなければならないのですか？

A これまでに、お届けいただいた内容に変更がない場合であっても、お客さまの情報が最新であることを確認していただくをお願いしています。大変お手数ですが、ご回答いただきますようお願いいたします。

Q 住所や氏名の変更は、「お客さまの情報に関するアンケート」でもできますか？

A 別途、住所や氏名の変更に関するお手続きが必要となります。
お手続き方法は、お取引店の窓口・名古屋銀行ホームページ・コールセンターでご確認ください。

Q 本当に名古屋銀行からの依頼ですか？ 銀行を騙った詐欺ではないのですか？

A 名古屋銀行ホームページの「マネー・ローンダリング等防止ポリシー」に、「お取引目的・ご職業等（事業内容等）ご確認のお願い」を掲載しておりますので、ご確認ください。
(<https://www.meigin.com/security/money-laundering.html>)

<アンケートのお問合せ先>

名古屋銀行 お客さまアンケート窓口 TEL. 0120-244-342

[受付時間] 平日 9:00～17:00（土・日・祝日、12/29～1/4 はご利用いただけません）

* 関連情報 一般社団法人全国銀行協会
<https://www.zenginkyo.or.jp/money-laundering/>

